

République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

-----ooo-----

Observatoire de l'INT



Chronique Semestrielle

2^{ème} Semestre 2023



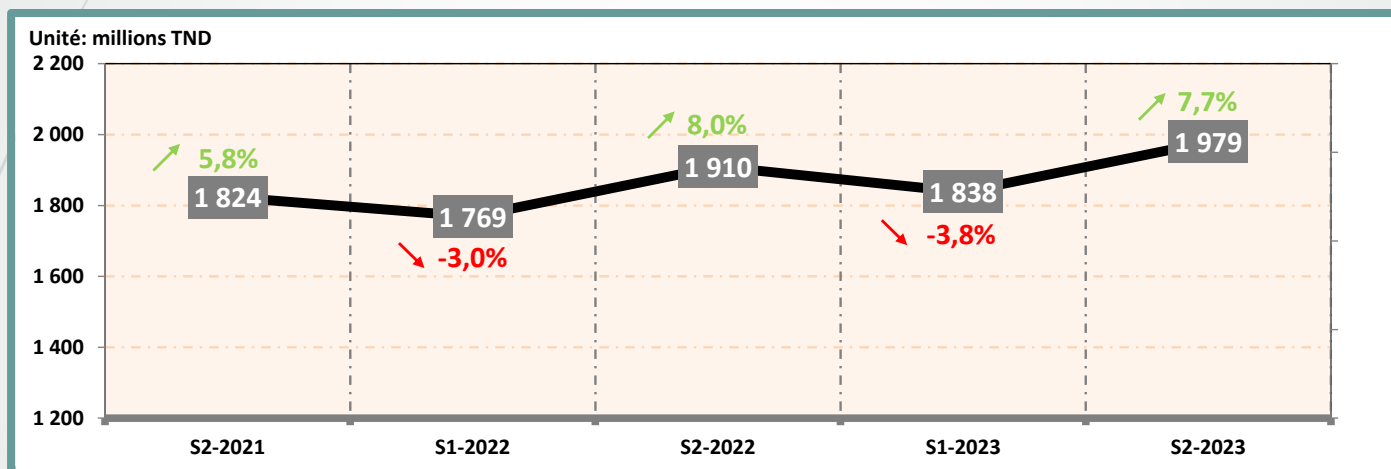
► Sommaire

1. Chiffre d'Affaires	3
Chiffre d'Affaires/Acteur	5
Chiffre d'Affaires/Marché.....	8
2. Pénétration	9
3. Abonnements	10
Abonnements/Services Mobiles	10
Abonnements/Services Fixes	11
4. Trafic	12
Trafic voix	12
Trafic Data.....	13
Définitions	14



Chiffre d'Affaires

Evolution semestrielle du CA



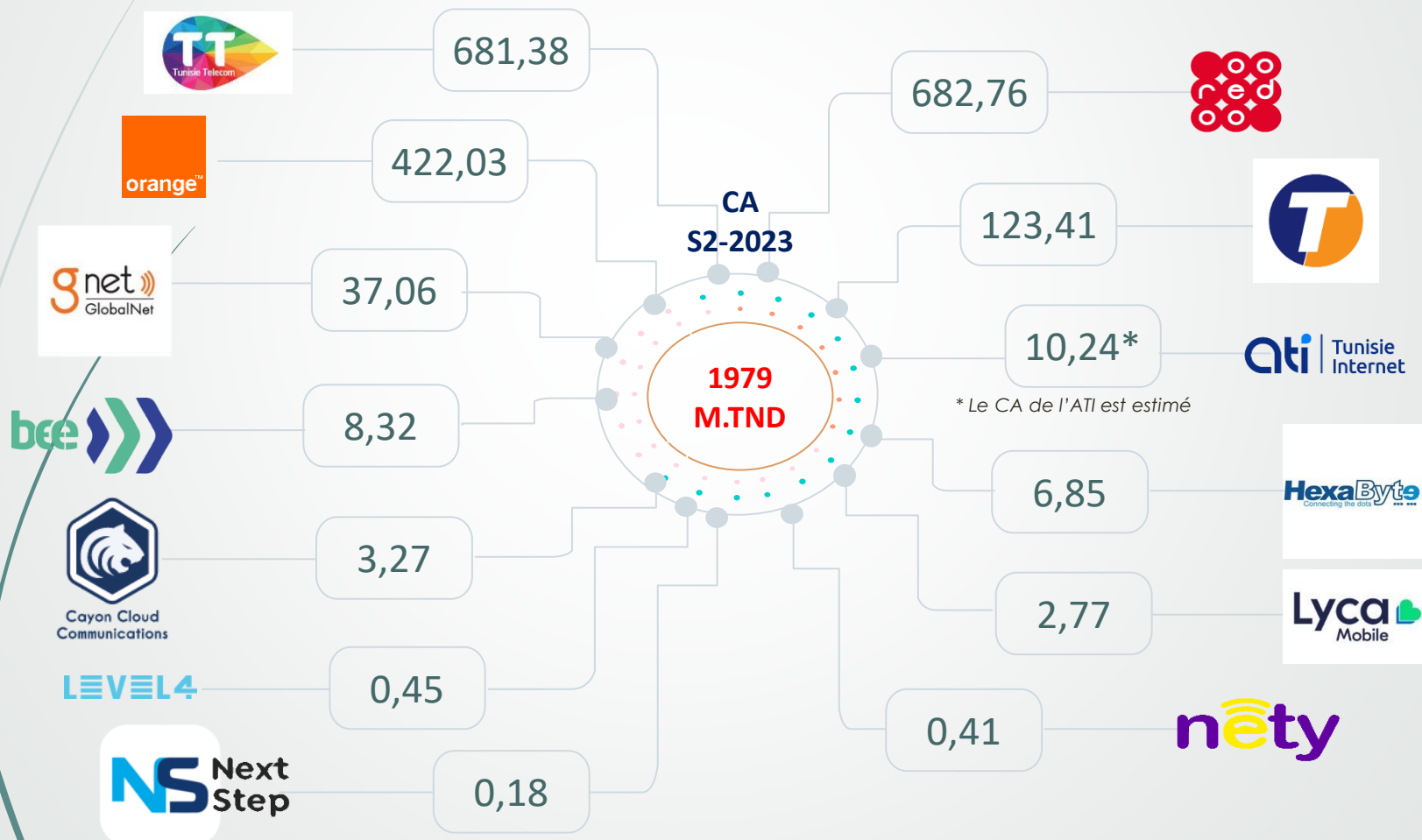
Evolution du CA

CA S2-2021 (M.TND)	CA S2-2022 (M.TND)	CA S2-2023 (M.TND)	Evolution S2-2022 vs S2-2021 (%)	Evolution S2-2023 vs S2-2022 (%)
1 824	1 910	1 979	4,7%	3,6%



Chiffre d'Affaires / Acteur

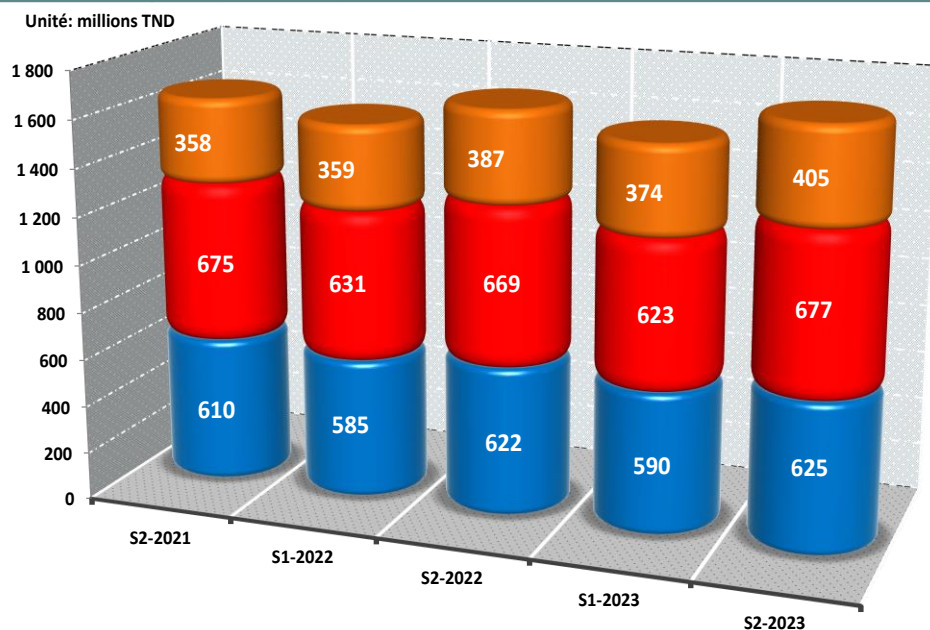
en millions TND





Chiffre d'Affaires - ORPT

Evolution semestrielle du CA total par ORPT



	S2-2021	S1-2022	S2-2022	S1-2023	S2-2023
Orange Tunisie (ORPT)	357,94	358,93	386,88	374,32	404,53
Ooredoo Tunisie (ORPT)	674,51	631,03	669,45	623,14	677,48
Tunisie Télécom (ORPT)	609,67	585,12	622,43	590,00	624,71

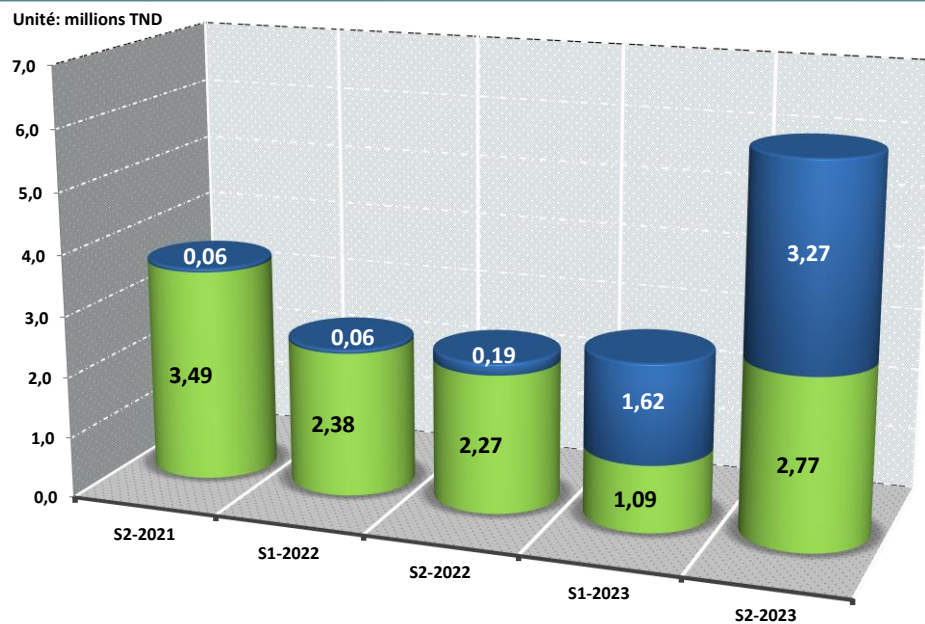
Evolution du CA

ORPT	Evolution S2-2022 vs S2-2021 (%)	Evolution S2-2023 vs S2-2022 (%)
Tunisie Télécom (ORPT)	2,1%	0,4%
Ooredoo Tunisie (ORPT)	-0,8%	1,2%
Orange Tunisie (ORPT)	8,1%	4,6%



Chiffre d'Affaires - MVNO

Evolution semestrielle du CA total par MVNO



	S2-2021	S1-2022	S2-2022	S1-2023	S2-2023
■ 3C (MVNO)	0,06	0,06	0,19	1,62	3,27
■ Lycamobile (MVNO)	3,49	2,38	2,27	1,09	2,77

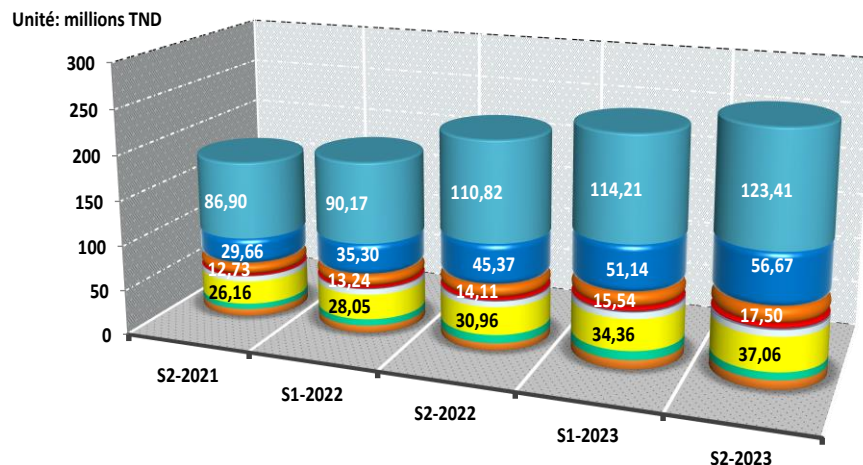
Evolution du CA

MVNO	Evolution S2-2022 vs S2-2021 (%)	Evolution S2-2023 vs S2-2022 (%)
Lycamobile (MVNO)	-34,9%	21,8%
3C (MVNO)	206,2%	1588,0%



Chiffre d'Affaires - FSI

Evolution semestrielle du CA total par FSI (Accès & Service)



FSI	S2-2021	S1-2022	S2-2022	S1-2023	S2-2023
Topnet	86,90	90,17	110,82	114,21	123,41
Tunisie Télécom (FSI)	29,66	35,30	45,37	51,14	56,67
Orange Internet (FSI)	12,73	13,24	14,11	15,54	17,50
Ooredoo Internet (FSI)	1,64	2,46	3,45	4,97	5,28
Nety	-	-	-	0,04	0,41
NextStep	-	0,28	0,14	0,16	0,18
Hexabyte	6,04	6,23	6,18	7,00	6,85
Globalnet	26,16	28,05	30,96	34,36	37,06
BEE	6,31	7,31	9,20	9,86	8,32
ATI	8,24	8,15	8,15	10,24	10,24

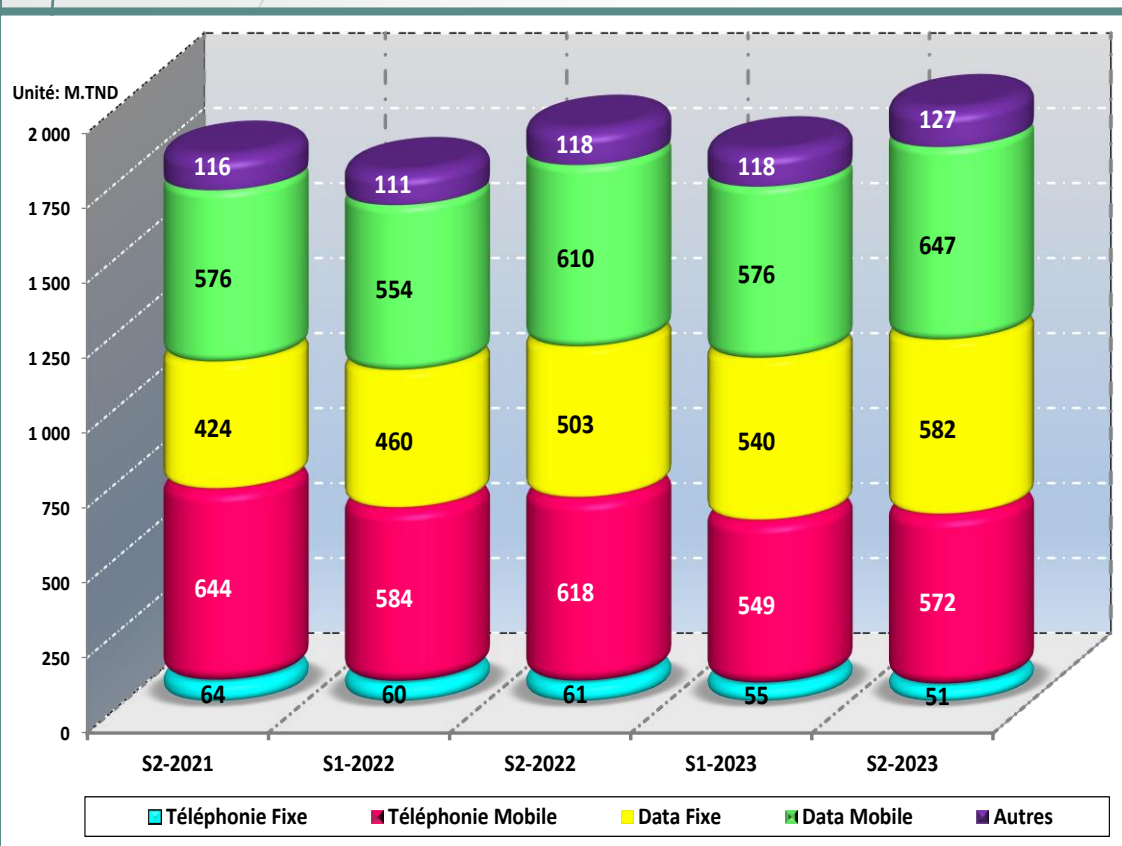
Evolution du CA

FSI	Evolution S2-2022 vs S2-2021 (%)	Evolution S2-2023 vs S2-2022 (%)
ATI	-1,2%	25,7%
BEE	45,8%	-9,6%
Globalnet	18,4%	19,7%
Hexabyte	2,3%	10,9%
Nety	-	-
NextStep	-	35,9%
Ooredoo Internet	111,1%	52,9%
Orange Internet	10,8%	24,0%
Topnet	27,5%	11,4%
Tunisie Télécom	52,9%	24,9%



Chiffre d'Affaires / Marché

Evolution semestrielle du CA total par marché



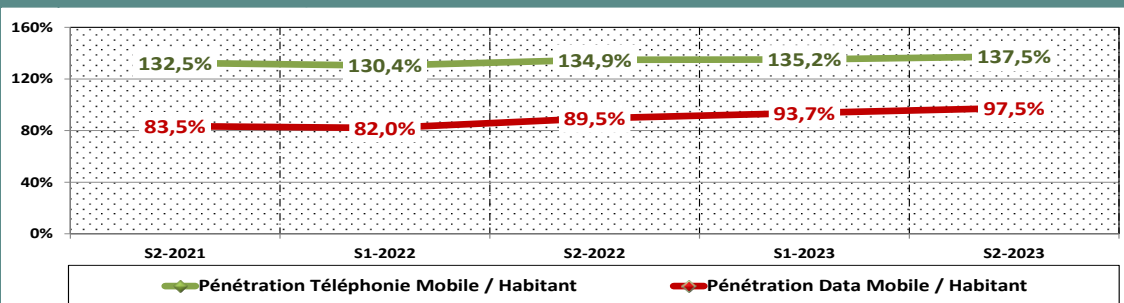
Evolution du CA

Marché	Evolution S2-2022 vs S2-2021 (%)	Evolution S2-2023 vs S2-2022 (%)
Téléphonie Fixe	-5,1%	-16,1%
Téléphonie Mobile	-4,0%	-7,4%
Data Fixe	18,7%	15,6%
Data Mobile	5,9%	6,1%
Autres	1,6%	7,8%



► Pénétration

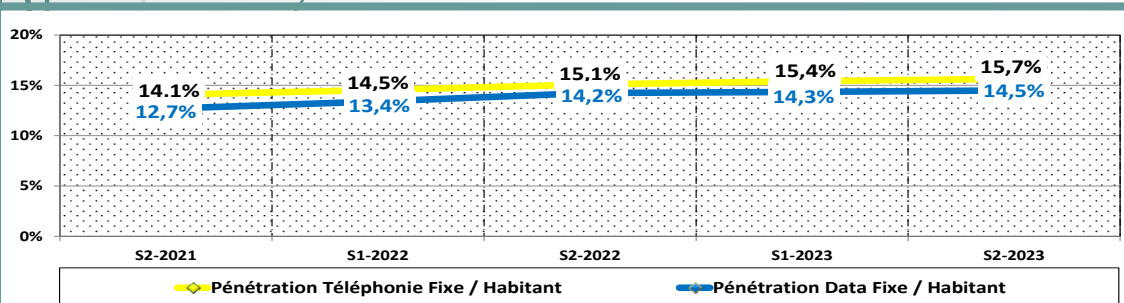
Evolution semestrielle du taux de pénétration des services mobiles



Evolution de la pénétration / Habitant

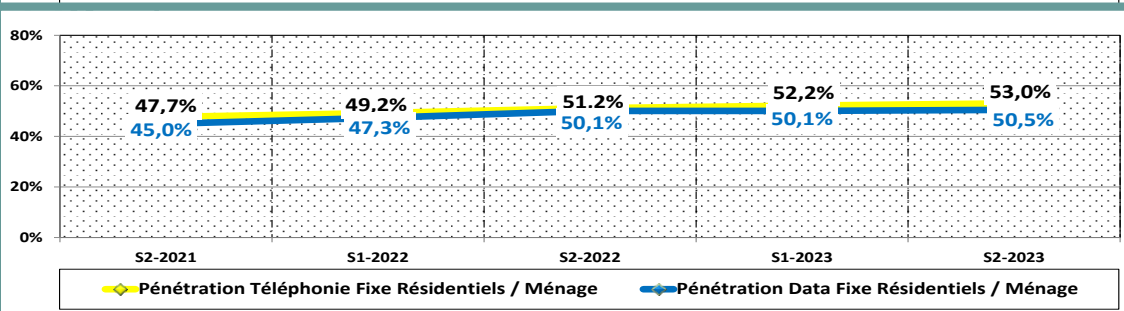
Service	Evolution S2-2022 vs S2-2021 (%)	Evolution S2-2023 vs S2-2022 (%)
Téléphonie Mobile	2,3%	2,6%
Data Mobile	6,0%	8,0%
Téléphonie Fixe	1,0%	0,6%
Data Fixe	1,6%	0,2%

Evolution semestrielle du taux de pénétration des services fixes



Evolution de la pénétration / Ménage

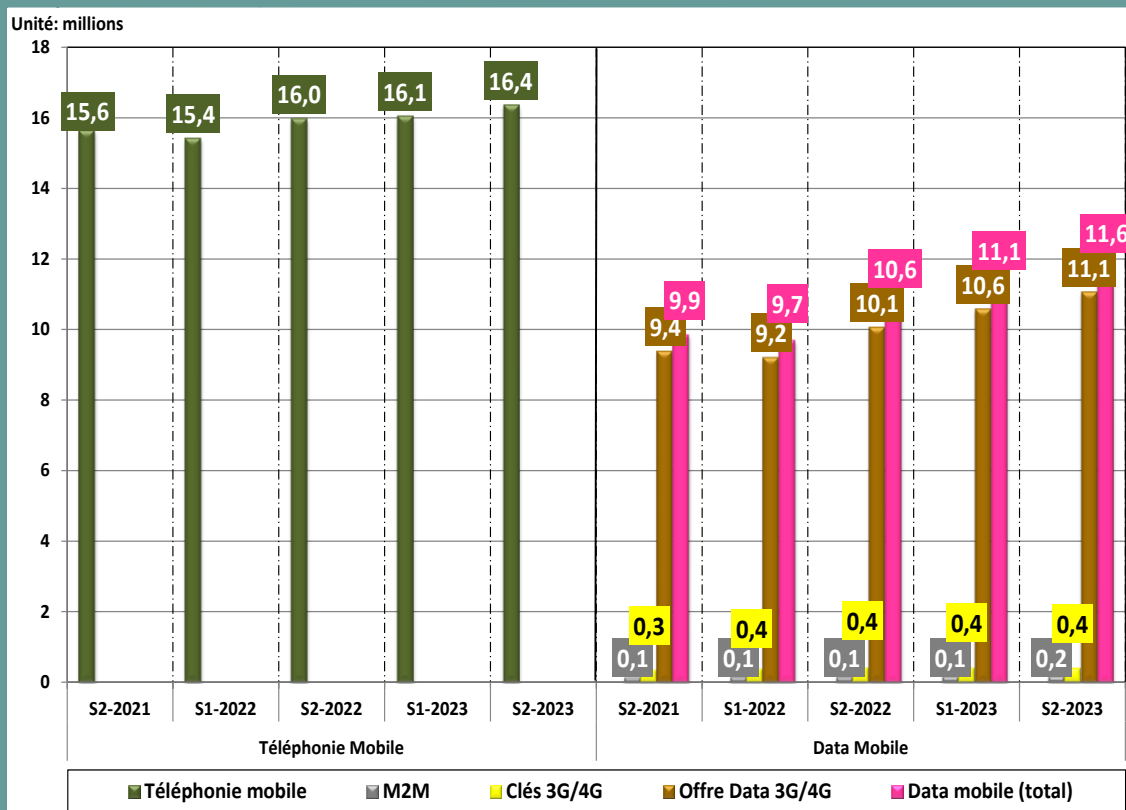
Téléphonie Fixe Résidentiels	3,5%	1,9%
Data Fixe Résidentiels	5,1%	0,4%





Abonnements / Services Mobiles

Evolution semestrielle du nombre d'abonnements par service mobile



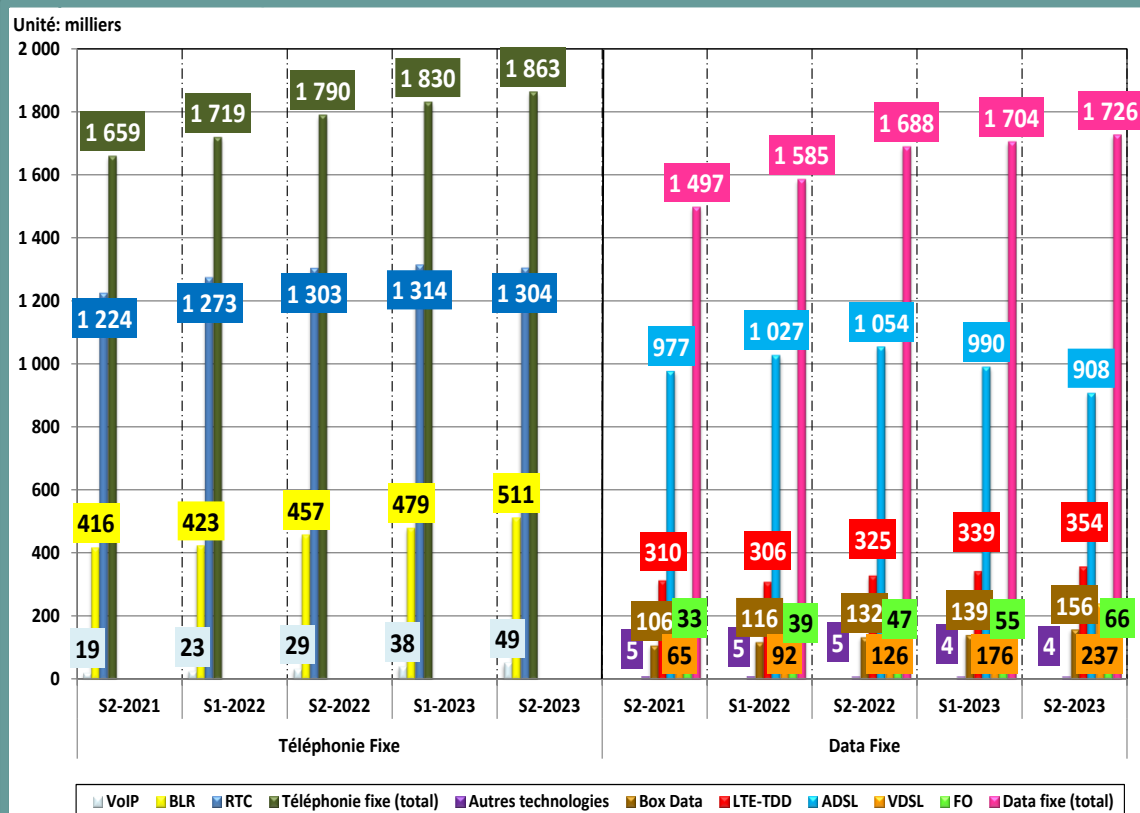
Evolution des abonnements

Service Mobile	Evolution S2-2022 vs S2-2021 (%)	Evolution S2-2023 vs S2-2022 (%)
Téléphonie Mobile	2,2%	2,4%
Data Mobile	7,6%	9,5%
Offre Data 3G/4G	7,2%	9,9%
Clés 3G/4G	17,9%	-1,4%
M2M	8,2%	9,0%



Abonnements / Services Fixes

Evolution semestrielle du nombre d'abonnements par service fixe

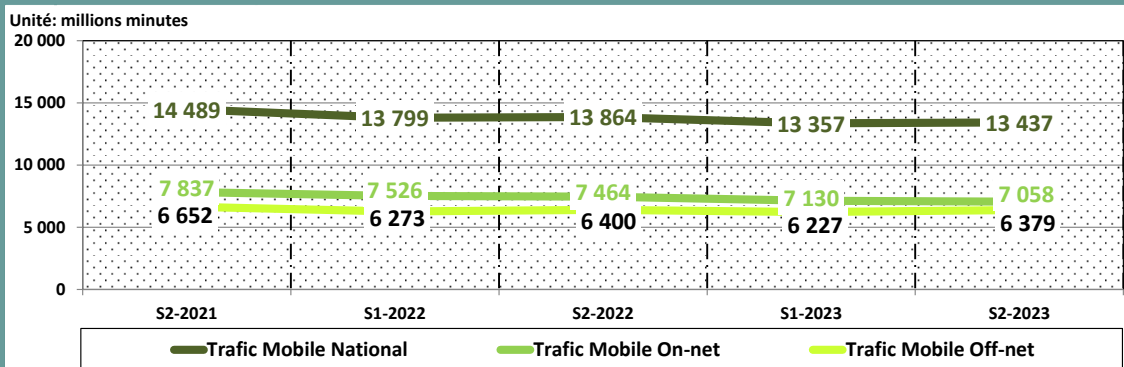


Evolution des abonnements

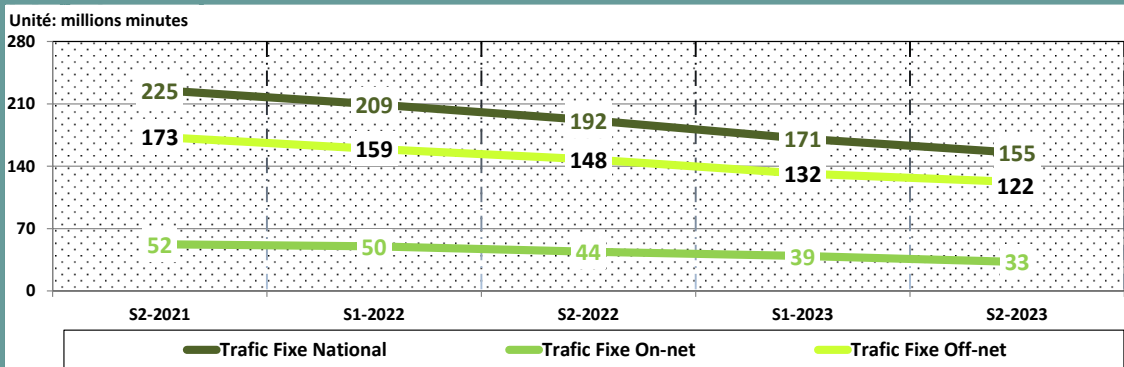
Service Fixe	Evolution S2-2022 vs S2-2021 (%)	Evolution S2-2023 vs S2-2022 (%)
Téléphonie Fixe	7,9%	4,1%
RTC	6,4%	0,1%
VoIP	57,4%	65,7%
BLR	9,8%	11,7%
Data Fixe	12,8%	2,2%
ADSL	7,9%	-13,9%
VDSL	94,0%	87,6%
FO	39,2%	42,8%
Box Data	4,9%	8,9%
LTE-TDD	24,1%	18,5%
Autres Technologies	-15,2%	-2,1%

Trafic Voix

Evolution semestrielle du trafic voix mobile national



Evolution semestrielle du trafic voix fixe national

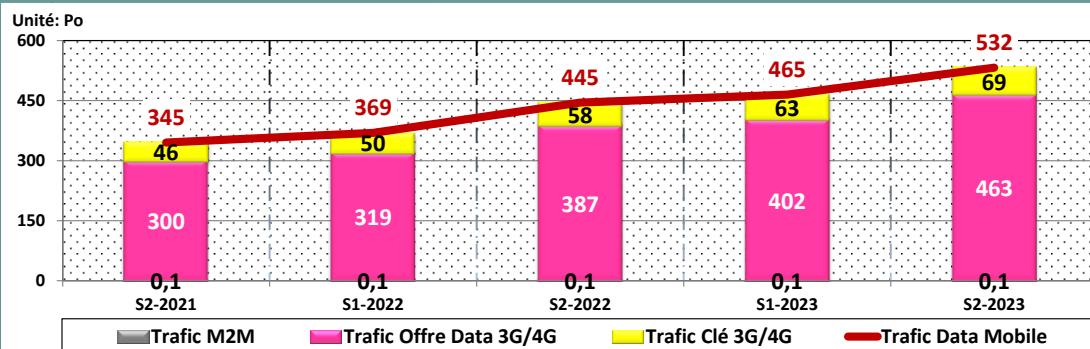


Evolution du trafic

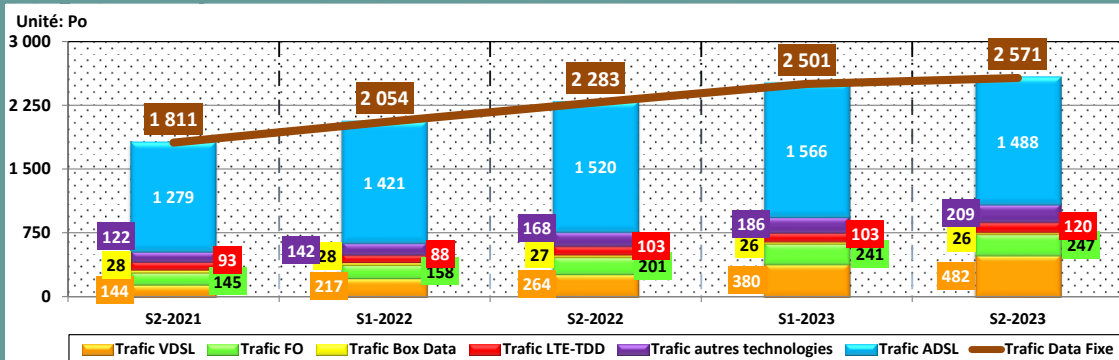
Service Voix	Evolution S2-2022 vs S2-2021 (%)	Evolution S2-2023 vs S2-2022 (%)
Voix Mobile National	-4,3%	-3,1%
On-net	-4,8%	-5,4%
Off-net	-3,8%	-0,3%
Voix Fixe National	-14,9%	-19,2%
On-net	-16,0%	-25,8%
Off-net	-14,6%	-17,2%

Traffic Data

Evolution semestrielle du trafic data mobile national



Evolution semestrielle du trafic data fixe national



* Les trafics data de la FO et des autres technologies sont estimés pour toute la période.

Evolution du trafic

Service Data	Evolution S2-2022 vs S2-2021 (%)	Evolution S2-2023 vs S2-2022 (%)
Data Mobile National	28,8%	19,6%
Offre Data 3G/4G	29,1%	19,8%
Clés 3G/4G	27,1%	18,6%
M2M	-17,3%	24,1%
Data Fixe National	26,0%	12,6%
ADSL	18,8%	-2,2%
VDSL	83,3%	82,9%
FO	38,8%	23,0%
Box Data	-5,1%	-3,4%
LTE-TDD	10,9%	15,6%
Autres technologies	38,1%	24,2%



- **Chiffre d'affaires (CA)** : il correspond au total des ventes et/ou des prestations effectuées par l'entreprise au cours d'une période déterminée (exercice comptable, semestre, trimestre, mois). Il représente le montant hors taxes de l'ensemble des transactions réalisées par l'entreprise avec des tiers dans le cadre de son activité normale et courante (activité sur le marché de détail et activité sur le marché de gros).
- **Abonnement téléphonie mobile (RGS-90)** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des **trois** (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- **Abonnement Data mobile** : tout abonnement actif à Internet et/ou data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements offre Data 3G/4G, les abonnements clé 3G/4G et les abonnements M2M).
- **Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G** : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnés mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnés mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB: un abonné mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- **Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- **Abonnement Data mobile – M2M** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.
- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio objet d'un abonnement non résilié et permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Abonnement téléphonie fixe /RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisés ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- **Abonnement téléphonie fixe /VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- **Abonnement téléphonie fixe /BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- **Abonnement Data fixe** : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou data au moyen d'un accès fixe filaire (xDSL, FTtx, RTC, RNIS, LS, FR...) ou hertzien fixe de terre (FH, LTE-TDD, WIMAX, Box data...) ou satellitaire (VSAT...).
- **Abonnement Data fixe – Box Data** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée à un usage conjoint à Internet et à la téléphonie (dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée) reliée par une technologie radio autre que LTE-TDD, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (consultation du mail, navigation sur Internet...).
- **Abonnement Data fixe – LTE-TDD** : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée à un usage conjoint à Internet et à la téléphonie (dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée) reliée par la technologie radio LTE-TDD, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (consultation du mail, navigation sur Internet...).
- **Appel voix mobile national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix mobile on-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix mobile off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Traffic Data mobile** : volume total consommé de la data par les abonnements data mobile sur le réseau (en Po).
- **Traffic Data fixe** : volume total consommé de la data par les abonnements data fixe sur le réseau (en Po).